



Mijn medewerker is arbeidsongeschikt

Hoe doe ik de arbeidsongeschiktheidsmelding en wat gebeurt er met de uitkering?

sazas

UW VERZUIMSPECIALIST

Mijn medewerker is arbeidsongeschikt. En nu?



Uw medewerker heeft zich arbeidsongeschikt gemeld. De loondoorbetaling van uw medewerkers heeft u verzekerd bij Sazas. In deze brochure leest u meer over de stappen van een arbeidsongeschiktheidsmelding en de uitkering die u kunt verwachten.

Arbeidsongeschiktheidsmelding

Als uw medewerker zich arbeidsongeschikt meldt, heeft u hierover een gesprek met uw medewerker. Tijdens dit gesprek bespreekt u samen (onder andere) wat de gevolgen zijn voor het werk en kunt u vragen hoe lang uw medewerker verwacht arbeidsongeschikt te zijn. Daarna meldt u uw medewerker arbeidsongeschikt bij Sazas en uw arbodienst.

Arbeidsongeschiktheidsmelding via MijnSazas

Via MijnSazas meldt u uw medewerker zo snel mogelijk arbeidsongeschikt. Dit doet u uiterlijk binnen 24 uur nadat uw medewerker zich bij u arbeidsongeschikt heeft gemeld. De datum waarop uw medewerker zich bij u arbeidsongeschikt meldt, geldt als eerste arbeidsongeschiktheidsdag.

Maakt u gebruik van de arbodiensten Zorg van de Zaak, ArboNed of Stigas? Dan wordt de ziekmelding direct doorgestuurd aan uw arbodienst.

Maakt u geen gebruik van de arbodiensten Zorg van de Zaak, ArboNed of Stigas? Meld dan uw medewerker ook arbeidsongeschikt bij uw arbodienst.

Welke informatie heeft Sazas van mij nodig?

Als u gebruik maakt van de arbodiensten Zorg van de Zaak, ArboNed of Stigas, dan ontvangt Sazas automatisch informatie over het verloop van het verzuim van uw medewerker. Maakt u geen gebruik van de arbodiensten van Zorg van de Zaak, ArboNed of Stigas? Dan levert u zelf informatie

over het verloop van het verzuim aan bij Sazas. Uw arbodienst kan u deze informatie geven.

Wat als de arbeidsongeschiktheid langere tijd gaat duren?

De arbeidsongeschiktheid van uw medewerker kan langere tijd duren. Wat wordt er van u als werkgever verwacht en wat kunt u van ons in deze periode verwachten? U leest dit in deze brochure.

Wat is de hoogte van de Sazas-uitkering?

De hoogte van uw uitkering wordt bepaald op basis van:

- Het arbeidsongeschiktheidspercentage;
- De hoogte van het verzekerd bedrag;
- De duur van de arbeidsongeschiktheid;
- De door u gekozen dekking.

Wanneer ontvang ik de Sazas-uitkering?

Zodra uw eigenrisicoperiode afloopt, keert Sazas maandelijks achteraf aan u uit. Van elke betaling ontvangt u een uitkeringsspecificatie.

Met wie krijg ik te maken?

Claimbehandelaar Schadeservice

De claimbehandelaar Schadeservice behandelt de melding. Hij of zij is in dienst van Sazas. In veel gevallen onderhoudt de claimbehandelaar Schadeservice contact met u. Heeft u vragen? Dan kunt u bij de claimbehandelaar Schadeservice terecht. U kunt een e-mail sturen naar info@sazas.nl of bellen met onze klantenservice via 088 56 79 100.

Arbodienst

Uw arbodienst beoordeelt de arbeidsongeschiktheid van uw medewerker. Van uw arbodienst ontvangt u rapportages over het verloop van het verzuim van uw medewerker.

Deskundigenoordeel of second opinion

Het kan gebeuren dat er een verschil van mening ontstaat tussen u en uw medewerker over de mate van arbeidsongeschiktheid en/of de re-integratie. Dan zijn er twee mogelijkheden:

1. Het aanvragen van een second opinion over het oordeel van de bedrijfsarts door een andere arbodienst. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw arbodienst.
2. Het aanvragen van een deskundigenoordeel bij UWV. Meer informatie hierover vindt u op de website van UWV.

Hoe houdt Sazas mij op de hoogte?

Wij houden u op de hoogte van de stand van zaken over de uitkering. Als er informatie van u nodig is, wordt duidelijk aangegeven wat er nodig is en waarom. Als alle informatie verzameld is, krijgt u binnen twee weken te horen wat wij besloten hebben. Mocht het niet lukken binnen twee weken, dan krijgt u dit op tijd te weten. U krijgt dan een nieuwe termijn waarbinnen u de definitieve uitslag krijgt. Wij bevestigen afspraken en standpunten altijd per brief.

Ik krijg een uitkering van Sazas. Moet ik dan nog premie blijven betalen voor mijn medewerker?

Ook als u een uitkering voor uw medewerker ontvangt, blijft u premie betalen.

Ik heb een klacht over Sazas. Waar kan ik terecht?

Klacht over uw uitkering

Bent u ontevreden over onze dienstverlening en wilt u een klacht indienen? Vaak is een telefoontje met onze klantadviseurs (via 088 56 79 100) voldoende om uw ontevredenheid weg te nemen. Samen met u gaan wij dan op zoek naar een oplossing die past bij uw situatie.

Neemt dit uw ontevredenheid nog niet weg? Dan kunt u een klacht aan ons doorgeven. Dit doet u op één van de volgende manieren:

- Via e-mail naar info@sazas.nl
- Telefonisch via 088 56 79 100 (op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.30 uur)
- Via een brief naar:
OWM Sazas u.a.
Postbus 2010
3440 DA Woerden

U ontvangt binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. Binnen twee weken ontvangt u een (inhoudelijke) reactie op uw klacht met ons standpunt. Soms hebben wij meer tijd nodig om uw klacht af te handelen. Dan laten wij u weten wanneer u wel een inhoudelijke reactie mag verwachten. Dit is altijd binnen 12 weken na ontvangst van uw klacht.





Bent u het niet eens met ons standpunt op uw klacht?

Dan kunt u bezwaar maken door een verzoek tot heroverweging bij de Directie in te dienen. Doet u dit binnen 30 dagen nadat wij ons standpunt hebben ingenomen. Een andere klachtbehandelaar behandelt dan uw klacht. U kunt uw verzoek tot heroverweging op één van de volgende manieren aan ons doorgeven:

- Via e-mail naar directiesecretariaat@sazas.nl
- Via een brief naar:
OWM Sazas u.a.
t.a.v. de Directie van Sazas
Postbus 2010
3440 DA Woerden

U ontvangt binnen 30 dagen, na ontvangst van uw verzoek tot heroverweging, van ons een inhoudelijke reactie met ons standpunt na heroverweging.

Wij doen er alles aan om uw klacht zo goed mogelijk af te handelen en samen met u tot een passende oplossing te komen. Toch kan het zijn dat u het niet eens bent met ons standpunt na heroverweging. Wat dan? Dan kunt u een eventueel geschil voorleggen aan de rechter.

Over Sazas

U heeft deze verzekering afgesloten bij de Onderlinge Waarborgmaatschappij Sazas u.a. Sazas is dé verzuimspecialist en helpt het financiële risico van verzuim en langdurige arbeidsongeschiktheid te beperken. Daarnaast helpen we bedrijven met het voorkomen en verminderen van verzuim.

Hoewel deze brochure met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.